

**GROEN
LINKS**

**PvDA
KOGGENLAND**

Motie Coolblue

De Raad van de Gemeente Koggenland in vergadering bijeen op 5 november 2018

De fractie van de PvdA/GroenLinks Koggenland dient de motie Coolblue in. Met deze motie vraagt ze aandacht voor de nieuwe vorm van dienstverlening van Koggenland; Hostmanship.

Constateerend dat:

- Hostmanship voor Koggenland de manier is om haar dienstverlening te verbeteren
- Er geen kaders zijn vastgesteld voor Hostmanship
- Het bedrijf Coolblue inspireert om op de eigen dienstverlening te reflecteren
- Sommige administratieve handelingen onnodig zijn
- Initiatieven vanuit Koggenland het verdienen om mee te denken, te ondersteunen en het kansrijk te maken

Overwegende dat:

- inwoners steeds meer eigen verantwoordelijkheid nemen en zelfredzaam zijn
- De dienstverlening van Koggenland zo makkelijk mogelijk gemaakt moet worden
- Kansrijke initiatieven uit Koggenland worden opgepakt en verder ontwikkeld door een houding "hoe kan het wel!"

Verzoekt het college

De raad, in het eerste kwartaal van 2019, actief te betrekken bij het nieuwe dienstverleningsconcept Hostmanship door gezamenlijk uitgangspunten te formuleren waarbij in ieder geval de volgende uitgangspunten zijn verwerkt;

- Verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van inwoners
- De vergaande mogelijkheden van digitalisering
- 24/7 aanbod
- Selfservice
- Verminderen van administratieve handelingen
- Kansrijke initiatieven actief ondersteunen/faciliteren
- hoe kan het wel
- Willen we een coolblue zijn?

De raad wil regelmatig betrokken worden bij het opstellen van de kaders, implementatie, uitvoering en bijstelling van deze nieuwe manier van werken

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van de PvdA,/GroenLinks Koggenland

